Bezorging

Ik doe mijn best om je bestelling zo snel mogelijk te versturen.

Vanaf het moment van betaling houden we je op de hoogte van de stappen in het leveringsproces.

**Veelgestelde vragen**

* Verzendopties

Wij versturen de bestellingen van onze klanten via post nl.

Over het algemeen zal ik het per brievenpost verzenden.

**PostNL - pakketten**  
PostNL verstuurt alle pakketten onder de 30kg. Ze leveren van maandag t/m zaterdag. Ben je niet thuis? PostNL probeert altijd het pakket bij je buren af te leveren. Wanneer dit niet lukt proberen ze het op een later moment opnieuw. Ze laten dan een briefje achter met verdere informatie.  
  
Bij het afronden van je bestelling wordt aangegeven hoe deze verstuurd gaat worden. Zo weet je dus precies wanneer het geleverd wordt en welke partij er bij je aanbelt!

* Verzendkosten

Voor alle briefpost rekenen €3,00

Pakketpost € 15,00 ( indien de kosten lager uitvallen doen we het te veel betaalde bedrag in het pakket.)

* Levertijd

Ik probeer binnen een week te leveren. Lukt dit niet dan neem ik contact met u op.

* Fout bij levering

Mis je een product? Of heb je nog niets ontvangen? Neem contact op via de mail of telefoon.  
Dit is ook het geval als er iets kapot is gegaan of iets niet klopt.  
Is er iets kapot gegaan of beschadigd geraakt tijdens de levering, of is je pakket of product niet nog onderweg? Dan zoeken we het graag voor je uit.